

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi VISA FIX, która polega na wsparciu administracyjnym w przygotowaniu i złożeniu odwołania od negatywnej decyzji dotyczącej pobytu lub wizej cudzoziemca.
2. VISA FIX nie jest kancelarią prawną i nie świadczy pomocy prawnej. Usługa jest realizowana przez zewnętrzną kancelarię prawną, z którą klient zawiera umowę na świadczenie usług prawnych.
3. VISA FIX pełni rolę pośrednika, który ułatwia kontakt z kancelarią prawną oraz organizuje proces przekazania dokumentów i realizacji usługi.
4. Skorzystanie z usługi nie gwarantuje pozytywnego wyniku sprawy – jest to zobowiązanie starannego działania, a nie rezultatu.
5. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego – zgłoszenie się po usługę nie oznacza zawarcia umowy.

2. Zakres usługi

Usługa VISA FIX obejmuje:

1. Weryfikację przesłanych przez klienta dokumentów pod kątem kompletności.
2. Organizację procesu zawarcia umowy z kancelarią prawną.
3. Przekazanie kancelarii pełnomocnictwa i niezbędnych informacji do przygotowania odwołania.
4. Monitorowanie statusu realizacji usługi i informowanie klienta o jej postępie.

Kancelaria prawna, z którą klient zawiera umowę, odpowiada za:

1. Przygotowanie odwołania od negatywnej decyzji administracyjnej.
2. Wskazanie podstaw prawnych oraz argumentacji odwołania.
3. Złożenie odwołania we właściwym organie administracyjnym (jeżeli zakres umowy to obejmuje).

3. Warunki zawarcia umowy

1. Samo zgłoszenie sprawy (np. przez formularz online, e-mail, telefon) nie oznacza zawarcia umowy na świadczenie usług prawnych.
2. Umowa z kancelarią prawną zostaje zawarta wyłącznie po:
 - o podpisaniu i przesłaniu skanu umowy określającej warunki współpracy,
 - o dokonaniu pełnej wpłaty wynagrodzenia na wskazany rachunek bankowy lub w innej uzgodnionej formie,
 - o udzieleniu kancelarii pisemnego pełnomocnictwa do reprezentowania klienta.
3. Brak spełnienia wszystkich powyższych warunków oznacza, że usługa nie zostanie wykonana.

4. Wynagrodzenie i płatności

1. Koszt usługi jest ustalany indywidualnie i podawany klientowi przed zawarciem umowy.

1. General Provisions

1. These regulations define the rules for using the VISA FIX service, which provides administrative support in preparing and submitting appeals against negative decisions regarding residence permits or visas for foreigners.
2. VISA FIX is not a law firm and does not provide legal assistance. The service is carried out by an external law firm with which the client signs a service agreement.
3. VISA FIX acts as an intermediary, facilitating contact with the law firm and organizing the document transfer and service process.
4. Using the service does not guarantee a positive case outcome—it is an obligation of due diligence, not a result-based obligation.
5. These regulations do not constitute an offer within the meaning of civil law—submitting a service request does not imply an agreement has been made.

2. Scope of Service

The VISA FIX service includes:

1. Verification of documents submitted by the client for completeness.
2. Organizing the process of signing an agreement with the law firm.
3. Transferring the power of attorney and necessary information to the law firm for appeal preparation.
4. Monitoring the service status and informing the client about progress.

The law firm, with which the client signs an agreement, is responsible for:

1. Preparing the appeal against the negative administrative decision.
2. Providing legal arguments and justification for the appeal.
3. Submitting the appeal to the appropriate administrative authority (if covered by the agreement).

3. Agreement Conditions

1. Submitting a case request (via online form, email, or phone) does not constitute an agreement for legal services.
2. The service agreement with the law firm is concluded only after:
 - o The client signs and submits a scanned copy of the agreement specifying the terms of cooperation.
 - o Full payment is made to the designated bank account or via another agreed payment method.
 - o A written power of attorney is granted to the law firm (if required for representation).
3. Failure to fulfill all of the above conditions means the service will not be provided.

4. Fees and Payments

2. Płatność dokonywana jest bezpośrednio na rzecz kancelarii prawnej realizującej usługę lub na rachunek wskazany przez VISA FIX, jeśli obejmuje to zakres organizacji usługi.
3. Brak wpłaty w ustalonym terminie oznacza rezygnację z usługi.

5. Odpowiedzialność

1. VISA FIX nie ponosi odpowiedzialności za wynik sprawy, decyzje organów administracyjnych ani ewentualne konsekwencje prawne dla klienta wynikające z treści odwołania.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazanych informacji oraz dokumentów.
3. VISA FIX nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania kancelarii prawnej, która realizuje usługę.
4. VISA FIX nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania lub zaniechania klienta, organów administracyjnych, poczty, firm kurierskich lub innych podmiotów trzecich.
5. VISA FIX nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec klienta za jakiegokolwiek szkody, w tym utracone korzyści, w najszerszym zakresie dopuszczonym przez prawo.

6. Przetwarzanie danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej VISA FIX.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
2. VISA FIX zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu – każda zmiana będzie obowiązywać od momentu jej ogłoszenia.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby VISA FIX.

Регламент предоставления услуги VISA FIX (Русская версия)

1. Общие положения

1. Настоящий регламент определяет правила использования услуги VISA FIX, которая предоставляет административную поддержку в подготовке и подаче апелляций на отрицательные решения по вопросам виз и вида на жительство для иностранцев.
2. VISA FIX не является юридической фирмой и не оказывает юридическую помощь. Услуга выполняется внешней юридической фирмой, с которой клиент заключает договор на оказание услуг.
3. VISA FIX действует как посредник, упрощая контакт с юридической фирмой и организуя процесс передачи документов и выполнения услуги.
4. Использование услуги не гарантирует положительного результата дела – это обязательство по соблюдению должной

1. The cost of the service is determined individually and communicated to the client before the agreement is signed.
2. Payment is made directly to the law firm providing the service or to an account designated by VISA FIX if it is part of the service organization.
3. Failure to make the payment within the agreed deadline means the client is withdrawing from the service.

5. Liability

1. VISA FIX is not responsible for the case outcome, administrative decisions, or any legal consequences for the client resulting from the appeal.
2. The client is fully responsible for the accuracy and completeness of the information and documents provided.
3. VISA FIX is not liable for the actions or omissions of the law firm that provides the service.
4. VISA FIX is not responsible for delays caused by the client, administrative authorities, postal services, courier companies, or other third parties.
5. VISA FIX is not liable for any damages, including lost profits, to the fullest extent permitted by law.

6. Personal Data Processing

The rules for processing personal data are outlined in a separate Privacy Policy available on the VISA FIX website.

7. Final Provisions

1. These regulations are valid from the date of publication.
2. VISA FIX reserves the right to amend the regulations—any changes will take effect upon publication.
3. Any matters not regulated by these regulations shall be governed by Polish law.
4. Any disputes arising from the provision of the service shall be resolved by the court competent for the registered office of VISA FIX.

VISA FIX Hizmet Şartları (Türkçe Versiyon)

1. Genel Hükümler

1. Bu yönetmelik, yabancılar için oturma izni veya vize başvurularına yönelik olumsuz kararlara itiraz hazırlama ve sunma konusunda idari destek sağlayan VISA FIX hizmetinin kullanım şartlarını belirler.
2. VISA FIX bir hukuk bürosu değildir ve hukuki danışmanlık hizmeti sunmaz. Hizmet, müşteriyle doğrudan sözleşme yapan harici bir hukuk bürosu tarafından gerçekleştirilir.
3. VISA FIX, hukuk bürosu ile iletişimi kolaylaştıran ve belge transferi ile hizmet sürecini organize eden bir aracı platform olarak hareket eder.
4. Hizmetten yararlanmak, davanın olumlu sonuçlanacağını garanti etmez – bu, belirli bir sonuca ulaşmayı değil, düzenli bir şekilde hareket etmeyi gerektirir.

- добросовестности, а не по достижению конкретного результата.
5. Настоящий регламент не является офертой в смысле гражданского права – подача заявки на услугу не означает заключения договора.

2. Объем услуги

Услуга VISA FIX включает:

1. Проверку документов, представленных клиентом, на полноту.
2. Организацию процесса заключения договора с юридической фирмой.
3. Передачу доверенности и необходимой информации юридической фирме для подготовки апелляции.
4. Мониторинг статуса выполнения услуги и информирование клиента о ходе дела.

Юридическая фирма, с которой клиент заключает договор, отвечает за:

1. Подготовку апелляции на отрицательное административное решение.
2. Формирование правовых аргументов и обоснование апелляции.
3. Подачу апелляции в соответствующий административный орган (если это входит в договор).

3. Условия заключения договора

1. подача заявки на услугу (например, через онлайн-форму, e-mail или телефон) не означает автоматического заключения договора.
2. Договор с юридической фирмой считается заключенным только после:
 - Подписания клиентом и отправки сканированной копии договора, определяющего условия сотрудничества.
 - Полной оплаты вознаграждения на указанный банковский счет или другим согласованным способом.
 - Предоставления юридической фирме письменной доверенности (если это необходимо для представительства).
3. Невыполнение всех вышеуказанных условий означает, что услуга не будет предоставлена.

4. Оплата и расчёты

1. Стоимость услуги определяется индивидуально и сообщается клиенту до заключения договора.
2. Оплата производится напрямую юридической фирме, оказывающей услугу, или на указанный VISA FIX счет (если это входит в процесс организации услуги).
3. Отсутствие оплаты в установленный срок означает отказ от услуги.

5. Ответственность

1. VISA FIX не несет ответственности за результат дела, решения административных органов или возможные юридические

5. Bu yönetmelik, hukuki anlamda bir teklif niteliğinde değildir – hizmet talebinde bulunmak, otomatik olarak bir sözleşme yapıldığı anlamına gelmez.

2. Hizmet Kapsamı

VISA FIX hizmeti şunları içerir:

1. Müşteri tarafından gönderilen belgelerin eksiksiz olup olmadığının doğrulanması.
2. Hukuk bürosu ile sözleşme sürecinin düzenlenmesi.
3. Hukuk bürosuna vekaletname ve gerekli bilgilerin iletilmesi.
4. Hizmetin ilerleyişinin izlenmesi ve müşteriye güncellemelerin sağlanması.

Müşterinin sözleşme imzaladığı hukuk bürosu şunlardan sorumludur:

1. Olumsuz idari karara itiraz hazırlamak.
2. Hukuki gerekçeleri ve itirazın dayanaklarını sunmak.
3. İtirazın ilgili idari makama sunulması (sözleşme kapsamına bağlı olarak).

3. Sözleşme Şartları

1. Hizmet talebi oluşturmak (örneğin çevrimiçi form, e-posta veya telefon ile) otomatik olarak bir hukuki hizmet sözleşmesi oluşturmaz.
2. Hukuk bürosu ile hizmet sözleşmesi şu koşullar yerine getirildikten sonra tamamlanır:
 - İşbirliği şartlarını belirleyen sözleşmenin müşteri tarafından imzalanması ve taranmış kopyasının gönderilmesi.
 - Ücretin belirtilen banka hesabına veya başka bir kabul edilen ödeme yöntemiyle tam olarak ödemesi.
 - Hukuk bürosuna yazılı vekalet verilmesi (temsil gerekli ise).
3. Yukarıdaki tüm şartlar sağlanmadığı takdirde hizmet verilmeyecektir.

4. Ücretler ve Ödemeler

1. Hizmetin ücreti bireysel olarak belirlenir ve sözleşme imzalanmadan önce müşteriye bildirilir.
2. Ödeme, hizmeti sunan hukuk bürosuna veya hizmetin organizasyon sürecine dahilse VISA FIX tarafından belirlenen bir hesaba yapılır.
3. Ödeme belirlenen sürede yapılmazsa, müşteri hizmetten vazgeçmiş sayılır.

5. Sorumluluk

1. VISA FIX, dava sonucu, idari kararlar veya müşterinin itirazdan kaynaklanan hukuki sonuçları için sorumluluk taşımaz.
2. Müşteri, sağlanan bilgi ve belgelerin doğruluğundan tamamen sorumludur.
3. VISA FIX, hizmeti sunan hukuk bürosunun eylemlerinden veya ihmallerinden sorumlu değildir.
4. VISA FIX, müşteri, idari makamlar, posta/kargo hizmetleri veya üçüncü taraflardan kaynaklanan gecikmelerden sorumlu değildir.

- последствия для клиента в связи с поданной апелляцией.
2. Клиент несет полную ответственность за достоверность и полноту предоставленных данных и документов.
 3. VISA FIX не несет ответственности за действия или бездействие юридической фирмы, предоставляющей услугу.
 4. VISA FIX не отвечает за задержки, вызванные клиентом, административными органами, почтовыми и курьерскими службами или третьими лицами.
 5. VISA FIX не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, в максимально допустимой законом мере.

6. Обработка персональных данных

Политика обработки персональных данных изложена в отдельном документе, доступном на сайте VISA FIX.

7. Заключительные положения

1. Настоящий регламент действует с момента его публикации.
2. VISA FIX оставляет за собой право вносить изменения в регламент – все изменения вступают в силу с момента их публикации.
3. Во всех вопросах, не урегулированных данным регламентом, применяется законодательство Польши.
4. Все споры, возникающие в связи с оказанием услуги, подлежат рассмотрению в суде, компетентном по месту регистрации VISA FIX.

5. VISA FIX, yasaların izin verdiği en geniş kapsamda herhangi bir zarardan, dahil olmak üzere kar kaybından sorumlu tutulamaz.

6. Kişisel Veri İşleme

Kişisel verilerin işleme kuralları, VISA FIX web sitesinde bulunan ayrı bir Gizlilik Politikası'nda açıklanmaktadır.

7. Son Hükümler

1. Bu yönetmelik yayınlandığı tarihten itibaren geçerlidir.
2. VISA FIX, yönetmeliği değiştirme hakkını saklı tutar.